co-IT.eu GmbH
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
Deutschland

CYBER PORTAL

Neue Funktionen für Cyber-Verantwortliche

Aufklärungsseite: Eigene Richtlinie einbinden, Feedback einsammeln

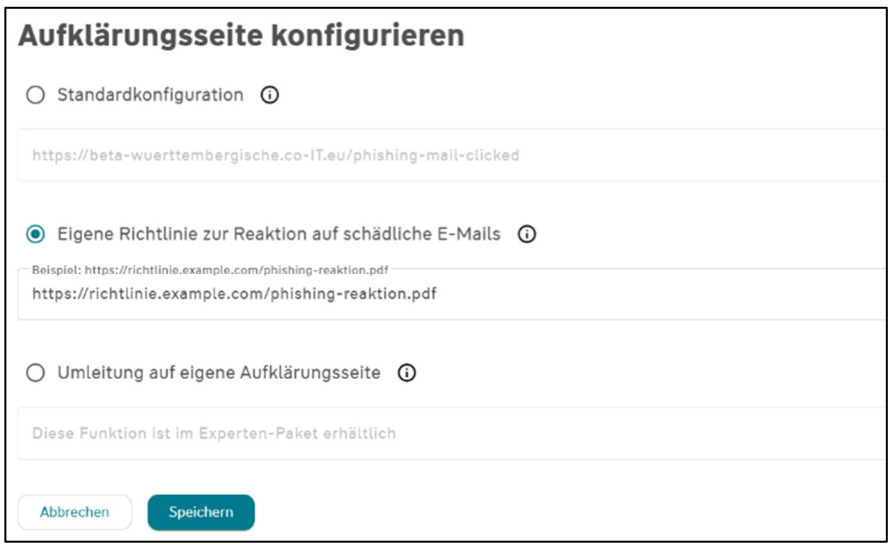
Nicht ob, sondern wann einer Ihrer Anwender (oder Sie selbst) eine echte, schädliche E-Mail anklickt, ist die Frage. Dann kommt es auf das richtige und effiziente Verhalten aller Beteiligten an, um die Beeinträchtigungen zu minimieren. Hierfür haben Sie idealerweise Richtlinien, wie zu reagieren, wer zu informieren und was zu tun ist.

💡 Wenn Ihr Prozess noch nicht formell festgehalten wurde, nutzen Sie zum Start die Vorlage in unserem **Werkzeugkasten**.

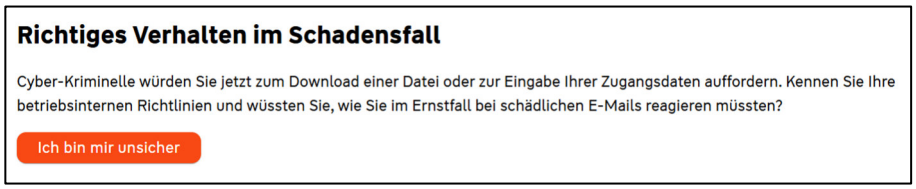
Doch der beste Prozess bringt nichts, wenn Ihre Anwender diesen nicht regelmäßig auffrischen. Deshalb haben wir die Aufklärungsseite, auf welche Ihre Mitarbeiter nach dem Klick auf eine Phishing-Simulation gelangen, erweitert: Hier wird jetzt Ihre Richtlinie herangezogen und angezeigt.

👉 Navigieren Sie in der Hauptnavigation zu „**Phishing-Simulationen**“ und öffnen Sie den Tab „**Einstellungen**“. Dort klicken Sie auf das Stift-Symbol hinter der Zeile „Aufklärungsseite“. Hier können Sie in allen kostenpflichtigen Paketen eine URL zu Ihrem eigenen Prozess hinterlegen. Auch Intranet-Links sind möglich, sofern sich der Anwender zum Zeitpunkt des Öffnens in Ihrem Firmennetz befindet.

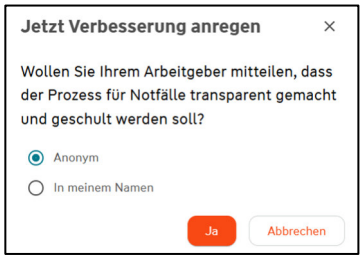
co-IT.eu GmbH
Eisenbahnstraße 15
77855 Achern
Deutschland



Auf der Aufklärungsseite werden Ihre Anwender dann gefragt, ob sie wüssten, wie sie sich im Schadensfall zu verhalten haben.



Wird dies mit „**Ich bin mir unsicher**“ bestätigt, kann der Mitarbeiter Ihnen entweder anonym oder – neu in den kostenpflichtigen Paketen – auch namentlich Rückmeldung geben. Sollten Sie öfters diese Rückmeldung erhalten, können Sie die Information nutzen, um Ihre Richtlinie betriebsintern besser sichtbar zu machen und den Prozess erneut vermitteln.



Bestätigt der Anwender dies mit „Ja“, wird die von Ihnen hinterlegte Richtlinie geöffnet. Damit erhalten Ihre Mitarbeiter sofort eine erneute Unterweisung im Prozess und sind bei einem echten Angriff dann bestens vorbereitet.